

静岡県内12信用金庫の「おもてなし規格認証2017

べににんしょう 紅認証」の取得について

一般社団法人 静岡県信用金庫協会（会長 御室健一郎）は、経済産業省が勧める「おもてなし規格認証2017 紅認証」を県内12金庫が取得し、会員金庫の409店舗において、いままで以上に真心を込めたお客様対応（おもてなし精神）の向上を図っていくこととしました。これは、サービス品質を見える化した「紅認証」を取得することにより、よりきめ細かい顧客対応が信用金庫の役職員に意識付けられ、顧客へのサービス品質の向上に繋がるものです。

また、今後、ラグビーワールドカップ2019や2020東京五輪・パラリンピックといった大規模なイベントが開催され訪日旅行者の増加が見込まれることから、地域創生の一環としても県内商工会議所等と連携し、信用金庫取引先のサービス事業者に対する普及活動を図っていく予定です。

概要については、下記のとおりです。

記

1. 「紅認証」取得スケジュール

平成29年8月中に準備が整った信用金庫からセルフチェックによる自己診断により順次登録を行っていく。

2. 「紅認証」取得予定の県内信用金庫と店舗数

しずおか信用金庫（41店舗）、静岡信用金庫（42店舗）、浜松信用金庫（59店舗）
沼津信用金庫（30店舗）、三島信用金庫（50店舗）、富士宮信用金庫（20店舗）
島田信用金庫（32店舗）、磐田信用金庫（34店舗）、焼津信用金庫（29店舗）
掛川信用金庫（25店舗）、富士信用金庫（22店舗）、遠州信用金庫（25店舗）

おもてなし規格認証制度とは

経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」するために「おもてなし規格認証」を創設した。顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための取組30項目をチェックし、各認証において必要な基準を満たすことでマークや登録証または認証書を取得することができる。

[お問い合わせ先]

(一社)静岡県信用金庫協会
電話：054-255-5530